



Zavod za podporo civilnodružbenih iniciativ in multikulturno sodelovanje  
Pekarna-magdalenske mreže

Mladinski informacijsko-svetovalni center INFOPEKA  
Trg revolucije 9/ Ob železnici 8, 2000 Maribor  
tel.: 02 300 68 50, 041 481 246  
uradne ure: od pon do pet od 10:00 do 18:00  
e-mail: infopeka@infopeka.org  
<http://www.infopeka.org>

## **Poročilo o zbranih skupnih točkah mladega prostovoljskega vodje/ voditeljice s primeri dobrih praks**

Maribor, julij 2012



Univerza v Mariboru



City  
volunteers



INSTRUMENT ZA PREDPRISTOPNO POMOČ  
INSTRUMENT PRETPRISTUPNE POMOČI



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI  
RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO

**Naložba v vašo prihodnost**  
Operacijo delno financira Evropska unija  
Instrument za predpristopno pomoč



**Ulaganje u vašu budućnost**  
Operacijo dijelomično financira Evropska unija  
Instrument pretpristupne pomoći

## KAZALO

<b>I. Opis projekta »City Volunteers«</b> .....	<b>3</b>
<b>II. Vloga MISC INFOPEKE v projektu »City Volunteers«</b> .....	<b>4</b>
<b>III. Poročilo o zbranih skupnih točkah mladega prostovoljskega vodje/ voditeljice</b> .....	<b>4</b>
III.1. Povzetek sestankov .....	4
III.2. Povezovanje z organizacijami .....	5
III.3. Mladi prostovoljski vodje/ voditeljice na slovenski in hrvaški strani.....	5
III.4. Primer dobre prakse mladih prostovoljskih vodij/ voditeljic v Sloveniji in na Hrvaškem .....	6
<i>III.4.a. Mlada prostovoljska voditeljica: Kaja Fiedler, MISC INFOPEKA, Pekarna-magdalenske mreže, Ob železnici 8, 2000 Maribor</i> .....	6
<i>III.4.b. Mlada prostovoljska voditeljica: Sara Atanasković, MISC INFOPEKA, Pekarna-magdalenske mreže, Ob železnici 8, 2000 Maribor</i> .....	7
<i>III.4.c. Mladi prostovoljski voditelj: Tilen Lah, ZVEZA TABORNIKOV SLOVENIJE, Parmova 33, Ljubljana</i> .....	8
<i>III.4.d. Mladi prostovoljski voditeljici: Jasmina Hip in Nikolina Mišak, GOSPODARSKA ŠKOLA, Volonterska grupa „Mladost volontira sa srcem“, B. Plazzeriano 4, 42000 Varaždin</i> .....	9
<i>III.4.e. Mlada prostovoljska voditeljica: Rahela Detić</i> .....	10
<i>III.4.e. Mlada prostovoljska voditeljica: Agata Kišić</i> .....	11
<i>III.4.e. Mlada prostovoljska voditeljica: Tamara Pejić</i> .....	12
III.5. Skupne točke mladih prostovoljskih vodij/ voditeljic v Sloveniji in na Hrvaškem .....	13
<b>IV. Zaključek</b> .....	<b>13</b>

## I. Opis projekta »City Volunteers«

Čezmejni projekt »City Volunteers« oz. »Mestni prostovoljci« je projekt, kjer se je Mestna občina Maribor v sodelovanju s tremi slovenskimi partnerji (Univerza v Mariboru, Zavod Antona Martina Slomška ter Slovenska filantropija, Združenje za promocijo prostovoljstva) in tremi hrvaškimi partnerji (Mestna občina Varaždin, Avtonomni center ACT ter Zavod za zaščito in napredek človekovega okolja Franjo Košćec), odločila sistematično pristopiti k spodbujanju, promociji in razvoju prostovoljstva.

V okviru projekta »City Volunteers« bodo izvedene naslednje večje aktivnosti:

- izvedena bo analiza stanja na področju prostovoljstva v Sloveniji in na Hrvaškem, na podlagi le-te pa bo izdelana
- skupna strategije razvoja prostovoljstva,
- organizirana bo mednarodna multimedijška konference o prostovoljstvu,
- vzpostavljeni bosta dve prostovoljski pisarni (ena na slovenski in ena na hrvaški strani),
- organizirani bodo vsebinsko različni festivali prostovoljstva,
- izvajala se bodo različna usposabljanja za prostovoljce,
- vzpostavljen bo spletni portal z bazo prostovoljcev na eni strani ter organizacijami, ki potrebujejo prostovoljce v okviru večjih projektov na drugi strani (npr. v okviru Evropske prestolnice kulture 2012, Evropske prestolnice mladih 2013...), namen portala pa bo povezovanje le-teh.

Pomemben poudarek pri aktivnostih je dan na motiviranju in navduševanju mlajše populacije za prostovoljstvo in graditvi medgeneracijskih mostov.

Pomembni kazalniki projekta so:

- analiza stanja prostovoljstva v SLO in na HR, - 2
- opravljena analiza na temo »Kaj motivira, navdušuje mlade, da postanejo prostovoljci« v SLO in na HR - 2
- skupna strategija razvoja prostovoljstva za obdobje 5 let - 1
- deklaracija o razvoju prostovoljstva na področju SLO in HR -1
- regionalna informacijsko-prostovoljska pisarna na SLO in HR strani -2
- spletni portal – baza prostovoljstva - 1
- "prostovoljska knjižnica" na SLO in HR strani - 2
- izvedena usposabljanja prostovoljcev z vključevanjem IKT, izvedba seminarjev in/ali okroglih miz na SLO in HR - 9
- promocijski dogodki – 20

## II. Vloga MISC INFOPEKE v projektu »City Volunteers«

V Mladinskem informacijsko-svetovalnem centru INFOPEKA ([www.infopeka.org](http://www.infopeka.org)), ki deluje pod okriljem zavoda Pekarna-magdalenske mreže, od leta 1999 razvijamo in organiziramo program vrstniškega Prostovoljskega dela mladih za mlade, ki je namenjen mladim med 15. in 29. letom starosti (dijakom, študentom, zaposlenim, brezposelnim), ki so pripravljeni kot prostovoljci nuditi pomoč, vzpodbudo in podporo vrstnikom (mladi mladim) ter aktivno sodelovati pri oblikovanju in izvajanju mladinskih dejavnosti (aktivna participacija mladih). Izvajanje programa je vezano na šolsko leto. V zadnjih letih je v program povprečno v šolskem letu vključenih 40 prostovoljcev/-k.

Od leta 2010 je naša organizacija koordinator mreže lokalnih prostovoljskih organizacij »Prostovoljstvo v Mariboru« ([www.prostovoljstvo-mb.si](http://www.prostovoljstvo-mb.si)), ki organizacijam nudi podporo pri promociji njihovih dejavnosti, spodbujanju prostovoljskega dela nasploh in pri strukturnem razvoju prostovoljstva v Mestni občini Maribor.

Kot podizvajalec, smo izvedli naročilo Univerze v Mariboru. Pri izvedbi aktivnosti v okviru projekta »City Volunteers« smo pripravili 2 poročili in sicer **Poročilo o zbranih skupnih točkah mladega prostovoljskega vodje/ voditeljice s primeri dobrih praks** in **Poročilo o analizi na temo »Kaj motivira, navdušuje mlade, da postanejo prostovoljci?«** in skupno poročilo o priporočilih kako navdušiti mlade za prostovoljstvo.

## III. Poročilo o zbranih skupnih točkah mladega prostovoljskega vodje/ voditeljice

Za pripravo poročila smo opravili naslednje aktivnosti:

1. organizirali smo dva sestanka (interni sestanek in sestanek s strokovnjaki)
2. povezali smo se z organizacijami, ki so nam priporočile ustrezne mlade prostovoljske vodje / voditeljice na slovenski in hrvaški strani,
3. identificirali smo osem mladih prostovoljskih vodij / voditeljic na slovenski in hrvaški strani,
4. na podlagi prejetih opisov dobrih praks smo izbrali ustrezne mlade prostovoljske vodje / voditeljice v Sloveniji in na Hrvaškem,
5. zbrali smo skupne točke mladega prostovoljskega vodje.

### III.1. Povzetek sestankov

V okviru aktivnosti projekta »City Volunteers« smo v četrtek, 10. 5. 2012, organizirali interni sestanek, kjer so bili prisotni Dolores Šegina, vodja MISC INFOPEKE, Urška Breznik, mentorica prostovoljcev MISC INFOPEKE in koordinatorica mreže »Prostovoljstvo v Mariboru« in Katarina Dobrotič, programska sodelavka MISC INFOPEKE. Dnevni red sestanka je bil opredelitev aktivnosti v okviru projekta »City Volunteers«, opredelitev časovnice v okviru projekta »City Volunteers« in sklep.

Na drugi sestanek smo povabili tudi strokovnjaka dr. Andreja Fištravca, višjega svetovalca na Zavodu

za šolstvo RS in vodjo Znanstveno-raziskovalnega centra IRDO v Inštitutu IRDO in strokovnjakinjo, gospo Bojano Žiberno, predstavnico partnerja Univerze v Mariboru v projektu »City Volunteers«, ki se je odvijal v prostorih MISC INFOPEKE v ponedeljek, 28. 5. 2012. S strokovnjaki smo opredelili definicijo mladega prostovoljskega vodje / voditeljice (Young volunteer leader / YVL) in merila, opredelili smo primer dobre prakse mladega prostovoljskega vodje / voditeljice. Bojana Žiberna je poudarila, da bodo posamezniki, identificirani kot mladi prostovoljski vodje / voditeljice, povabljeni na mednarodno konferenco projekta »City Volunteers«, skupaj s svojimi prostovoljskimi projekti pa bodo predstavljeni tudi na spletnem portalu »City Volunteers«. Tako bodo pomagali promovirati prostovoljstvo in razvoj novih oblik prostovoljstva.

Podrobnosti vsebine sestankov si lahko preberete v prilogah (Zapisnik 1. sestanka v okviru aktivnosti projekta »City Volunteers« in Zapisnik 2. sestanka v okviru aktivnosti projekta »City Volunteers«).

### **III.2. Povezovanje z organizacijami**

Za potrebe realizacije aktivnosti v okviru projekta »City Volunteers« smo se povezali s slovenskimi organizacijami. Navezali smo stik s 60-imi organizacijami, članicami mreže »Prostovoljstvo v Mariboru«, Slovensko filantropijo, Socialno akademijo, Društvom Prijateljev Zmernega Napredka, Zavodom Bunker, Mladinskim informativnim in kulturnim klubom Murska Sobota, Kralji ulice, Društvom za razvijanje prostovoljnega dela Novo mesto in Medobčinsko društvo prijateljev mladine Celje.

K sodelovanju smo povabili tudi hrvaške organizacije, saj je projekt »City Volunteers« čezmejni projekt. Povezali smo se z Avtonomnim centrom – ACT in EUFK - Ekološka udruga Franjo Koščec, saj le-te organizacije delujejo na področju ekologije ter pomoči ogroženim skupinam.

S pomočjo organizacij smo zbrali ustrezne mlade prostovoljske vodje / voditeljice s primeri svojih dobrih praks.

### **III.3. Mladi prostovoljski vodje/ voditeljice na slovenski in hrvaški strani**

Definicija mladega prostovoljskega vodje/ voditeljice še ni bila opredeljena, zato smo s pomočjo strokovnjakov opredelili definicijo:

»Mlad prostovoljski vodja/ Mlada prostovoljska voditeljica je posameznik/ -ca, ki ni zgolj uporabnik/ -ca, ampak prostovoljec/ -ka, ki vodi, usmerja in motivira skupino drugih prostovoljcev.«

Izmed prejetih opisov dobrih praks smo izbrali naslednje mlade prostovoljske vodje/ voditeljice:

- Kaja Fiedler, MISC INFOPEKA, Ob železnici 8, 2000 Maribor
- Sara Atanasković, MISC INFOPEKA, Ob železnici 8, 2000 Maribor
- Tilen Lah, ZVEZA TABORNIKOV SLOVENIJE, Parmova 33, Ljubljana

- Jasmina Hip, GOSPODARSKA ŠKOLA, Volonterska grupa „Mladost volontira sa srcem“, B. Plazzeriano 4, 42000 Varaždin
- Nikolina Mišak, GOSPODARSKA ŠKOLA, Volonterska grupa „Mladost volontira sa srcem“, B. Plazzeriano 4, 42000 Varaždin
- Rahela Detić, Autonomni centar – ACT, Dr. Ivana Novaka 38, 40000 Čakovec
- Agata Kišić, Autonomni centar – ACT, Dr. Ivana Novaka 38, 40000 Čakovec
- Tamara Pejić, Ekološka udruga Franjo Koščec – EUFK, B. Radić 7, 42000 Varaždin

### III.4. Primer dobre prakse mladih prostovoljskih vodij/ voditeljic v Sloveniji in na Hrvaškem

Primer dobre prakse mladega prostovoljskega vodje / voditeljice smo s pomočjo strokovnjakov opredelili kot (projekt lahko zadošča enemu merilu):

- trajnostno naravnani projekt,
- izviren projekt,
- projekt, ki je imel vpliv na lokalno skupnost.

Izbranim mladim prostovoljskim vodjem / voditeljicam smo priložili predlogo opisa dobre prakse:

- naslov projekta,
- cilje projekta,
- vsebino,
- vlogo prostovoljcev v projektu,
- konkretne rezultate projekta,
- max 2000 znakov (pisava Arial 12).

V nadaljevanju so navedeni opisi dobrih praks mladih prostovoljskih vodij/ voditeljic v Sloveniji in na Hrvaškem.

#### III.4.a. Mlada prostovoljska voditeljica: Kaja Fiedler, MISC INFOPEKA, Pekarna-magdalenske mreže, Ob železnici 8, 2000 Maribor

Naslov projekta : **PEKARNA DOBIŠ-DAŠ**, Aktivno preživljanje prostega časa z otroci in mladostniki z manj priložnostmi

Cilji: S tedenskimi druženji, ki jih izvajamo, želimo otrokom in mladostnikom ponuditi možnost aktivnega preživljanja prostega časa. Z aktivnostmi, ki jih izvajamo, želimo prikazati, da računalnik in telefon nista edini sredstva, s katerimi zapolnimo svoj prosti čas. Naš namen je odkrivanje mnogih kreativnih, izobraževalnih, raziskovalnih možnosti in hkrati pridobivanje nekaterih kompetenc, ki utegnejo v prihodnje koristiti tako uporabnikom kot prostovoljcem.

Vsebina: Druženja potekajo enkrat tedensko in trajajo dve uri. Sama vsebina je bolj težko opredeljiva, saj se vsak teden počne kaj drugega, stremimo namreč k čim večji pestrosti in razgibanosti.

Vloga prostovoljcev v projektu: Prostovoljci so v projektu PEKARNA DOBIŠ-DAŠ hkrati ustvarjalci, voditelji dejavnosti in udeleženci le teh. Gre namreč za skupinsko aktivnost, kjer velja pravilo

enakopravnosti – vsi sodelujemo, vsi počnemo vse. Iz tedna v teden pa je naloga prostovoljcev, da se med seboj dogovorimo, kaj se bo počelo na naslednjem druženju, kaj za to potrebujemo, kdo bo to prinesel / si izposodil / kupil, vodil debato.. Prostovoljci tako skrbimo, da so druženja vsebinsko osmišljena, ter da smo na njih pripravljene z vsemi materiali in potrebščinami.

Konkretni rezultati: PEKARNA DOBIŠ-DAŠ je projekt, ki ga v MISC INFOPEKA prostovoljci izvajamo že 4 leta. Vsak teden, 4 leta zapored, smo se torej srečevali z različnimi aktivnostmi, skozi katere smo vsi skupaj osebno rasli, delali na svoji samopodobi in samozavesti, sprejemanju drugih in drugačnih. Igrali smo se veliko socialnih iger, pogovarjali smo se o različnih aktualnih temah, ki pestijo mlade današnjega časa. Velikokrat smo tudi ustvarjali in kaj izdelovali – origami, pustne maske, sitotisk na majice, street-art tehniko šabloniranja in sprejanja, značke, broške, pomagali smo pri prenavljanju starih koles.. Bili smo športno aktivni: igre v naravi kot so badminton, frizbi, nogomet; šli smo plezat na plezalno steno. Obiskali smo prenovljeno lutkovno gledališče in po njem imeli voden ogled. Skupaj smo šli tudi na razstave, v kino, večkrat smo tudi sami projicirali filme in risanke, ter jih nato predebatirali in tako izpostavili določena vprašanja, teme. Sami smo se lotili tudi ustvarjanja »dramske igre« in jo nato tudi zaigrali, imeli smo plesne delavnice, pa tudi pevske, kjer smo peli karaoke... Vse to in še mnogo več smo že počeli prostovoljci in uporabniki, v naslednjih letih se bo ta seznam le še podaljševal.

#### **III.4.b. Mlada prostovoljska voditeljica: Sara Atanasković, MISC INFOPEKA, Pekarna-magdalenske mreže, Ob železnici 8, 2000 Maribor**

Naslov projekta: **PEKARNA POTOPISI**, potopisi, ki to niso

Cilji: S ciklom predavanj PEKARNA POTOPISI želimo privabiti širšo publiko in ji zagotoviti izkušnjo novega, drugačnega tipa potopisnih predavanj. Naš cilj je v prvi vrsti spodbuditi kritično razmišljanje na podlagi izkušenj in videnj popotnikov ter razširiti rezultate v lokalni skupnosti. V slednji stremimo k spodbujanju mobilnosti, premagovanju strahu pred potovanjem, rušenju osebnih in družbenih predsodkov ter tudi nefunkcionalnih prepričanj s spoznavanjem kulturnega in etičnega ozadja držav. Končni cilj potopisnih predavanj je kritična primerjava političnega, socialnega in ekonomskega stanja ter spodbujanje ustvarjalnega in aktivnega udejstvovanja pri izboljšanju trenutnega stanja v lokalni skupnosti in po svetu.

Vsebina: Vsebina predavanj je prepuščena izvirnosti in ustvarjalnosti predavateljev, ki skozi osebno analizo osmislijo izkušnje in dogodke po potovanju. Po predavanju sledi debata, aktivni stik med predavateljem in slušatelji, ki spodbudi kritično ozaveščanje publike ter izmenjavo medosebnih izkušenj in praktičnih nasvetov.

Vloga prostovoljcev v projektu: Prostovoljci v projektu PEKARNA POTOPISI pridobijo večšine, kompetence in reference na področju načrtovanja, organizacije in izpeljave projekta v vseh njegovih fazah. Razdelitev organizacijskih vlog zaradi narave dela zahteva tako individualno ustvarjanje kot večšine timskega dela in sodelovanja. Glavne naloge vključujejo predvsem prostorsko in časovno usklajevanje predavanj, dogovarjanje s predavatelji, promocijo potopisnih predavanj in izdelavo promocijskega materiala, urejanje elektronske strani (facebook, blog...), tematsko načrtovanje samega dogodka-predavanja, tehnično izvedbo ter analizo predavanja po izvedenem dogodku.

Konkretni rezultati: Pri projektu PEKARNA POTOPISI smo v letu 2012 uspešno organizirali in izvedli

sedem potopisnih predavanj z naštetimi državami: Indija, Nepal, Nizozemska, Irska, Mehika, Kitajska, Filipini, Kirgizistan in osrednja Azija. Na predavanjih smo se poleg odkritega pogovora s slušatelji in predavatelji o njihovih izkušnjah in doživetjih, dotaknili tudi naslednjih tem: kako se pripraviti in načrtovati daljše potovanje, kako premagati strah pred potovanjem in se v svet odpraviti sam, kako Couchsurfati in se kar najbolje integrirati v kulturno in družbeno življenje tuje države, kako se pripraviti in odpraviti na daljše prostovoljno delo v tujini (EVS, Voluntariat...), kakšne možnosti ima prostovoljec za prostovoljno delo v tujini in kako se soočiti z vsakodnevnimi izzivi življenja v tujini. S projektom PEKARNA POTOPI SI smo uspeli potovanja in življenje v lokalni skupnosti osmisлити in osvetliti s kritičnega vidika razmišljanja posameznika, ne le v luči negativnega kritiziranja. Menimo, da smo spodbudili mobilnost in ustvarjalnost na naslednjem nivoju – lokalni primanjkljaj nadomestiti z aktivnim razmišljanjem, sodelovanjem in udejstvovanjem v družbi brez meja.

### III.4.c. Mladi prostovoljski voditelj: Tilen Lah, ZVEZA TABORNIKOV SLOVENIJE, Parmova 33, Ljubljana

Naslov projekta: **Vodniški tečaj ali tečaj za vodnike** (taborništvo) / vodenje tečaja

Cilji:

- izobraziti dober vodniški kader
  - podati in preveriti znanje potrebno za nadaljnje delo
    - tečajniki so spoznali vsa znanja ki jih bodo podajali naprej
    - spoznali so veliko dobrih metod za podajanje znanja
    - spoznali temelje komuniciranja (znotraj organizacijske strukture, z zunanjimi akterji, psihologijo starostnih skupin...)
  - povezovanje mladih na območju
    - ohranili so stike
  - prebuditi voljo za delo z mladimi in pokazati kako je ne izgubiti
    - vzpodbudili smo večje zanimanje za delo z mladimi, pokazali 'trike' kako, "ko ti po pol leta vse pade dol" spet dobiti zagnanosti in voljo
  - spodbuditi aktivno sodelovanje
    - pokazali, da ta mladinska organizacija ni kot šola. Ne kaznuje napak, ampak ti jih pomaga prebroditi. Tako da niso samo čakali na pravilne odgovore, ampak so jih začeli iskati sami s pomočjo vrstnikov in mentorjev.
- ustvariti dober kader za nadaljnji potek tečaja
  - poiskati novo vodjo za naslednje leto
    - pridobil sem kandidatko za naslednjo vodjo, da si bo lahko letos nabirala izkušenj in naslednje leto prevzela vodenje. Zdi se mi zelo pomembno, da se kolo stalno vrti in ne pustiš kadrovanja za na konec, ko si že brez energije.
  - motivirati mentorje za nadaljnje izobraževanje in voljo do dela
  - motivirati pomočnike za nadaljnje izobraževanje v mentorje
  - motiviranje tečajnikov za sodelovanje v vodstvu tečaja v bodoče



Vsebina: S prejšnjo vodjo tečaja sva naredila plan nalog, potrebnih za izvedbo. Pregledali smo arhiv in vrednotenja prejšnjega tečaja ter po internetu in med znanci izbrskali še nekaj dobrih praks iz drugih izvedb tečajev. Ker smo bili malce v stiski s časom in smo imeli težavo organizirati skupni sestanek z vsemi (potencialnimi) sodelujočimi, smo novačili po telefonu. Z novonastalim vodstvom smo morali zadeve pregledati, brainstormati, imeti možnost izmenjevanja idej... zato smo se odločili da ustvarimo in prenesemo vse dosedanje dokumente na google docs, kjer je lahko vsak prispeval po svojih najboljših močeh. Imeli smo samo en sestanek 'v živo', ker smo si vse naloge razdelili že preko spleta. A nesrečevanje v živo pred tečajem, se je izkazalo za slabost, ker nismo bili dovolj povezani in to vzdušje je še nekaj dni odsevalo na tečajnike. Opazil sem, da ko sem se lahko več posvečal motiviranju vodstva, se je tudi motivacija tečajnikov izboljšala. Povezano s tem je to, da smo se začeli pripravljati na tečaj precej pozno. Tako mislim, da je bolje za naslednjič s pripravami začeti veliko prej, da bo posledično več časa za povezovanje in motivacijo vodstva in bo tako tečaj pridobil na dobrem počutju. Za dobro idejo se je izkazalo pridobivanje informacij o predavanjih (metode, podvprašanja ipd.), ker so nam le te prišle precej prav, tudi pri sestavljanju testov. Za dobro se je izkazalo tudi vsakodnevno preverjanje znanja, ker tečajniki tako s temi krajšimi preverjanji dobijo na kup do konca tečaja vsaj del osnov in bistev predavanj.

Vloga prostovoljcev v projektu: Priložnost za soorganiziranje/sovodenje vodniškega tečaja se je pojavila po vodniškem tečaju 2010, kjer sem bil mentor in je stvar pritegnila moje zanimanje. Pri izvedbi tečaja je bila moja največja zadolžitev program. Imel sem srečo, da mi ni bilo potrebno še vsega sam delati in da sem tako lahko nabiral izkušnje. Želel sem si priložnosti, da preizkusim nekaj idej ki so se mi porodile na prejšnjem vodniškem tečaju in sem jo tudi izkoristil. Omogoča prostovoljcem aktivno sodelovanje (tekem tečaja začnejo samoiniciativno sodelovati med seboj in iskati znanje pri vseh udeležencih tečaja).

Konkretni cilji: Cilji projekta so bili doseženi vsi in na nekaterih področjih celo preseženi. To se kaže predvsem v tem, da se tečajniki še vedno (po več kot pol leta) srečujejo za razne priložnosti. S tem tečajem sem se veliko naučil in verjamem, da bodo, zaradi dobrega opazovanja in vrednotenja, lahko naslednji tečaji veliko boljši.

#### **III.4.d. Mladi prostovoljski voditelji: Jasmina Hip in Nikolina Mišak, GOSPODARSKA ŠKOLA, Volonterska grupa „Mladost volontira sa srcem“, B. Plazzeriano 4, 42000 Varaždin**

NAZIV PROJEKTA	Volontiram sa srcem i činim dobro bližnjima
CILJEVI PROJEKTA	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. uključiti učenike/ce u volontiranje sa osobama različite dobi, različitim zdravstvenim i socijalnim teškoćama</li> <li>2. razvijati empatiju i osjetljivost za potrebe osoba iz lokalne zajednice</li> <li>3. omogućiti učenicima 1. do 4. razreda uključivanje u volonterski rad i stjecanje informacija o tome što volontiranje jest i koja je korist za korisnika volonterskog rada i samog volontera</li> </ol>
SADRŽAJ	<p>VOLONTERKE IZ skupine SNJEGULJICE:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. volontiranje u Udruzi „Uz tebe sam“ – bolnica u Varaždinu - rad sa djecom s teškoćama u razvoju (edukativne i kreativne radionice)</li> </ol> <p>VOLONTERKE IZ skupine PEPELJUGE:</p>

	<p>5. volontiranje u kuhinji VAR. CARITASA (pomoć pri pripremanju i posluživanju hrane; čišćenje i pomoćni poslovi).</p> <p>VOLONTERKE IZ skupine CRVENKAPICE:</p> <p>6. volontiranje u Domu za starije i nemoćne osobe – druženje sa starim osobama; obavljanje jednostavnijih poslova za njih; razgovor i druženje sa starijim osobama, odlazak s njima u šetnju, vožnju kolicima...</p>
<p>ULOGA VOLONTERKE U PROJEKTU</p>	<p>JASMINA HIP, rođena 7. 2. 1994., voditeljica skupine PEPELJUGE i volonterka, voditeljica grupe od rujna 2011. god., volontira od 2010. god. u Udruzi „Uz tebe sam“, a od 2011. u kuhinji VAR. CARITASA</p> <p>NIKOLINA MIŠAK, rođena 31. 11. 1994., voditeljica skupine SNJEGULJICE i volonterka, voditeljica od rujna 2011. godine, volontira od 2010. god.</p>

<p>SPECIFIČNI REZULTATI PROJEKTA</p>	<p>Projektom Volontiram sa srcem i činim dobro bližnjima učinjeno je puno za osobe u potrebama:</p> <p>Voditeljice volonterskih skupina izvrsno provode svoja zaduženja:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>7. volontiraju i organiziraju volontiranje svoje skupine, vode evidenciju, provode mini edukacije za ostale volonterke</li> <li>8. odgovorne za svoje mini projekte, plan, zaduženja, realizaciju, podnose usmene i pisane izvještaje voditeljici prof. M. Šincek</li> <li>9. surađuju s voditeljicom projekta;</li> <li>10. prikupljaju ideje o poboljšanju volonterskih aktivnosti i zajednički nastoje dobre ideje provesti u djelo (prikupljanje hrane za potrebe Caritasove kuhinje; prikupljanje odjeće prema potrebama Kluba MAMA...).</li> </ol> <p>Voditeljice skupina i ostale volonterke:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>11. u svojim razr. odjelima organizirale pripremu kolača i kupnju slastica za korisnike kuhinje za Božić;</li> <li>12. priključile se velikoj akciji kluba Bikera, dežurale na štandu na kojem su se prodavale pisanice za potrebe djece iz Udruge „Uz tebe sam“;</li> <li>13. kod volonterki je pojačan osjećaj odgovornosti, kvalitetnije organiziraju vlastito slobodno vrijeme, produbile su svoja znanja o osobama s teškoćama;</li> <li>14. postižu znatno bolji uspjeh u nastavi nego prije volontiranja (bolje organiziraju svoje slobodno vrijeme),</li> <li>15. neke volonterke pokazale interes da upišu Rehabilitacijsko-edukacijski fakultet;</li> <li>16. senzibilizirana javnost za volontiranje, (u medijima o našim volonterkama), javili se građani koji žele volontirati po uzoru na naše volonterke (vidi prilog iz tiska 1).</li> </ol>
	<p>Izradila – voditeljica grupe MvsaS – Mira Šincek, prof. savjetnica</p>

#### III.4.e. Mlada prostovoljska voditeljica: Rahela Detić

Volontirati sam počela u drugom razredu srednje škole na projektu organiziranom od strane Crvenog križa. Projekt se zvao „Bolnica bezbolnica“, a cilj projekta bio je olakšati i ubrzati boravak u bolnici

djeci koja su se tamo nalazila. Ja sam bila odgovorna za odjel pedijatrije zajedno sa skupinom drugih volontera. Volontiranje je trajalo 1 sat i održavalo se jednom tjedno. Crtanje, čitanje, plesanje i različite društvene igre bili su naša oružja usmjerena prema bolničkoj dosadi. Bila su to zaista divna popodneva provedena u dječjem društvu.

U trećem razredu srednje škole postala sam član Interacta. Najviše me zanimalo rad s djecom sa posebnim potrebama. Iz tog razloga odlučila sam volontirati u udruzi „Uz tebe sam“ koju vodi prof. psihologije i psihoterapeut Ana Kereša. Jednom tjedno, sat i pol vremena provodim igrajući se s djecom koja boluju od Downovog sindroma, cerebralne paralize i drugih teških bolesti. Kako tamo volontiram redovito, tokom cijele godine, moja je dužnost upućivati nove volontere kako se približiti djeci i također reći im nešto o njihovim potrebama. Volontiranje u ovoj udruzi za mene je prekrasno iskustvo, te ga namjeravam nastaviti i sljedeću godinu.

Uz navedena volontiranja, sudjelovala sam i u kraćim humanitarnim akcijama organiziranim od strane Rotary cluba kao što su „Božićna košarica“ gdje smo skupljali hranidbene proizvode i ostale kućne potrepštine za ljude iz Varaždina sa slabijim imovinskim statusom.

Iako nisam prošla nikakvu profesionalnu edukaciju, sposobna sam voditi skupine volontera kroz područja na kojima imam dosta iskustva. Praksa može biti izvrstan učitelj. Ipak, željela bih dobiti priliku naučiti više te upoznati nove mogućnosti volontiranja.

#### **III.4.e. Mlada prostovoljska voditeljica: Agata Kišić**

Učenica sam trećeg razreda Prve gimnazije Varaždina. Aktivni sam član Mladeži Crvenog križa Varaždinske županije preko kojeg sam organizirala mnoge projekte. Tijekom školovanja u gimnaziji priključila sam se Interactu u kojem pomažem oko organiziranja pojedinih projekata i događaja.

U sklopu škole prošla sam edukaciju za edukatora u projektu „Mladi za mlade“ te tako dobila znanje i mogućnost da kroz cijelu godinu vodim sat razrednog odjela što sam i ostvarila. Suradnjom Crvenog križa Varaždinske županije i Društvo naša djeca prošla sam edukaciju za volontiranje na odjelu dječje pedijatrije i kirurgije. U svojim prvim godinama članstva u Mladeži Crvenog križa organizirala sam dvije prodaje ručnih rukotvorina, napravljenih u kreativnoj radionici Mladeži, u osnovnoj školi. Prikupljenim prihodom kupljena su invalidska kolica za djevojčicu iz Nedeljanca i linoleum za stariju gospođu kojoj je kuća stradala u požaru. Mojoj inicijativom organizirana je prodaja na Špancirfestu gdje smo prodavali razne uratke, prikupljali dobrovoljni prihod i informirali ljude o radu Crvenog križa. Prihod od te prodaje išao je Odjelu dječje pedijatrije u Varaždinu za kupnju novih igračaka i pomagala. Tom donacijom počela je suradnja županijskog crvenog križa i dječje pedijatrije te je napravljen projekt „Bolnica Bezbolnica“ u kojem sam volontirala jedanput tjedno. Volontirajući pokazivala sam novim volonterima na koji način raditi i kako se piše kratki zapisnik. Interact je odlučio pomoći udruzi „Uz tebe sam“ volontirajući u njihovoj radionici s djecom s posebnim potrebama. Moja zadaća je, uz volontiranje, pričekati svakog novog volontera, pokazati mu gdje se prostor nalazi, objasniti tijekom radionice i ukratko upoznati s osnovnim teškoćama pojedinog djeteta te ga po potrebi usmjeriti kako raditi. U neku ruku volontiranje mi je hobi jer volim i uživam pomagati drugima.

### III.4.e. Mlada prostovoljska voditeljica: Tamara Pejić

Počela sam volontirati prije nekoliko godina iz želje za stjecanjem novih iskustava i znanja. Jedno od mojih prvih volontiranja bilo je u Visokom, BiH, za fondaciju Piramida sunca. Tamo sam sudjelovala na arheološkim iskopanjima koje su vodili profesionalni arheolozi. Iako se radilo o fizičkom poslu usred ljeta, to mi je bilo jedno od najljepših iskustava na koje sam gledala kao na avanturu.

Ali s dobrovoljnim radom sam se upoznala još za vrijeme srednje škole iako to nije bilo formalno volontiranje – aktivno sam sudjelovala u raznim aktivnostima u svojoj školi (V. gimnazija Vladimir Nazor u Splitu): radila sam na lutkarskoj predstavi i izradila scenografiju za istu; dizajnirala sam i izradila scenografiju za dramsku grupu za natjecaje u Lidranu; dizajnirala pozivnice za maturalsku večer i plakat za školske novine.

U srednjoj školi sam pohađala i višemjesečnu radionicu o nenasilnoj komunikaciji i rješavanju problema u sklopu udruge Mladi mladima u Splitu. I to je bilo jedno zanimljivo i novo iskustvo koje mi je otvorilo vidike i potaklo želju za rad s ljudima i poticanje novih pozitivnih promjena u društvu. Slično tome u jesen 2010. sam sudjelovala na trodnevnoj radionici forum teatra pod vodstvom Josipe Lulić s Mirovnih studija u Zagrebu. Ova vrsta angažiranog teatra namijenjena je osvješćivanju problema u društvu i razmišljanju o njihovom rješavanju mirnim putem i naprosto me oduševila. Nadam se da ću imati priliku opet sudjelovati na nečemu takvom i primijeniti stečena znanja.

Prije dvije godine sam sudjelovala na projektu Zelene mreže Eu yes or no, za koji sam dizajnirala logo. To je bilo prvi put da sudjelujem na jednom takvom projektu. Tako me se dojmio da sam pohađala i jednodnevnu radionicu o pisanju projekata Europa za građane u organizaciji Odjela za međunarodnu suradnju i europske integracije, Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske u siječnju prošle godine. Ali nisam još napisala niti jedan projekt.

Prošle godine cijelo sam ljeto volontirala na Veleučilištu u Varaždinu pomažući voditeljici projekta (project manager) Jeleni Kučan na projektu Knowledge for everyone. Kroz to sam naučila kako voditi velike projekte, organizirati papirologiju i sređivati podatke.

Također sam se uključila u projekt City volunteers koji je upravo u tijeku i za koji sam volonetrski dizajnirala letak i plakat. Zanima me što ću još tu imati priliku naučiti.

Uključila sam se i na događanje Festival suvremenog plesa za koji su počele pripreme i koji se održava ovaj tjedan u Varaždinu. Zasad slažem letke a jedna od mojih zadaća je ugošćavanje izvođača i briga o njima. Zanima me rad na događanjima, a o tome se radilo i na radionici Organiziranje javnih događanja koju sam ove godine pohađala u Udruzi Act u Čakovcu.

### III.5. Skupne točke mladih prostovoljskih vodij/ voditeljic v Sloveniji in na Hrvaškem

Skupne točke mladega prostovoljskega vodje/ voditeljice v Sloveniji:

- ima vsaj 3 leta delovnih izkušenj na področju prostovoljskega dela,
- udeležil/-a se je vsaj 5-tih izobraževanj/usposabljanj s področja organiziranega prostovoljskega dela,
- odgovoren/a je za skupino prostovoljcev na uveljavljenem manjšem projektu v organizaciji in neposredno odgovarja mentorju,
- je sposoben/-a voditi in usmerjati skupino prostovoljcev,
- je sposoben/-a načrtovati in izpeljati zastavljen projekt,
- je mlajši/-a od 30 let.

Skupne točke mladega prostovoljskega vodje / voditeljice na Hrvaškem:

- ima vsaj 6 mesecev delovnih izkušenj na področju prostovoljskega dela,
- udeležil/-a se je vsaj 3-eh izobraževanj/usposabljanj s področja organiziranega prostovoljskega dela,
- odgovoren/a je za skupino prostovoljcev na uveljavljenem manjšem projektu v organizaciji in neposredno odgovarja mentorju,
- je sposoben/-a voditi in usmerjati skupino prostovoljcev,
- je sposoben/-a načrtovati in izpeljati zastavljen projekt,
- je mlajši/-a od 30 let.

## IV. Zaključek

Skupne točke mladega prostovoljske vodje/ voditeljice in opisi njihovih dobrih praks so ključnega pomena pri uresničitvi specifičnega cilja krepitve osveščenosti o vlogi in pomenu prostovoljstva, saj so mladi prostovoljski vodje/voditeljice preko čezmejnega projekta »City volunteers« lahko predstavili svoje prostovoljsko delo na različnih področjih in tako potrdili dejstvo, da ima prostovoljstvo velik pomen za širšo lokalno skupnost.

Primeri dobrih praks, ki so nam jih prispevali mladi prostovoljci, so dobri pokazatelji področij, na katerih so mladi kot prostovoljci najbolj aktivni in na kakšen način delujejo. Tako nam lahko služijo pri nadaljnjem razvoju različnih prostovoljskih področij, ki bi zanimale mlade in nam omogočajo zvišanje kakovosti organiziranega prostovoljskega dela.

S skupnimi točkami mladega prostovoljskega vodje/ voditeljice nismo želeli postaviti še ene uradne uveljavljene definicije, ki bi zaznamovala mladega človeka v njegovem pristoječnem ali družbeno-angažiranem delovanju. Postavili smo zgolj točke, na katere smo se naslanjali, da smo zadostili zahtevam projekta. Na tem mestu bi želeli opozoriti, da se skupne točke na hrvaški in slovenski strani nekoliko razlikujejo, kar je posledica razlik v procesu razvoja prostovoljskega dela v obeh državah.

Pripravile:

Katarina DOBROTIČ, programska sodelavka MISC INFOPEKA

Urška BREZNIK, mentorica prostovoljcev, koordinatorica mreže Prostovoljstvo v Mariboru

Dolores ŠEGINA, vodja MISC INFOPEKA

**Prilogi:**

- Zapisnik 1. sestanka v okviru aktivnosti projekta »City Volunteers«

- Zapisnik 2. sestanka v okviru aktivnosti projekta »City Volunteers«



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI  
RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO



**Naložba v vašo prihodnost**  
Operacijo delno financira Evropska unija  
Instrument za predpristopno pomoč



**Ulaganje u vašu budućnost**  
Operaciju dijelomično financira Evropska unija  
Instrument pretpristupne pomoći